

Retourbeleid Kinderboetiek de dwerg

Voor het retourneren van online aankopen bij Kinderboetiek de dwerg hanteren wij de volgende voorwaarden:

1. De artikelen dienen binnen 14 dagen na datum van aankoop retour te zijn gestuurd.
2. De artikelen dienen niet gedragen te zijn (uiteraard is passen toegestaan) en nog te zijn voorzien van de aangehechte labels en (prijs)kaartjes.
3. Meld je retour aan door een mail te sturen naar info@kinderboetiekdedwerg.nl of neem telefonisch contact met ons op via telefoonnummer 033 – 298 41 42.
Vermeld hierbij het ordernummer!
4. Download het retourformulier via onze site en vul deze volledig in.
5. Verpak de artikelen en het retourformulier in de originele verpakking of verpak deze dusdanig dat de artikelen niet kunnen beschadigen.
6. Stuur het pakketje naar:

Kinderboetiek de dwerg
Oude Schans 64
3752 Spakenburg

Indien de retour gestuurde artikelen aan de bovenstaande voorwaarden voldoen, wordt het aankoopbedrag van deze artikelen binnen 7 dagen van binnenkomst teruggestort. De eventuele verzendkosten (bij aankoop <€75.00) en de kosten van retour zenden worden niet vergoed.

Wanneer er artikelen retour worden gestuurd vanwege beschadiging of door een fout van onze kant, zullen alle kosten worden vergoed.

Wij behoudens ons het recht van bovenstaande beleid af te wijken!